

# ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

## 1 ΔΙΟΙΚΗΣΗ

Πρόεδρος της Διοικούσας Επιτροπής (ΔΕ) ορίζεται ο εκάστοτε Δήμαρχος Θεσσαλονίκης ο οποίος ορίζει και τον Συντονιστή του όλου εγχειρήματος. Οικονομικός Διαχειριστής ορίζεται σύμφωνα με το μνημόνιο συνεργασίας η Αλεξάνδρεια Ζώνη Καινοτομίας (ΑΖΚ) η οποία εισηγείται στην ΔΕ τον διαχειριστή (φυσικό πρόσωπο) για την έγκριση του οποίου απαιτείται απόλυτη πλειοψηφία των μελών της. Ο συντονιστής, σε συνεργασία με τον διαχειριστή, εισηγούνται στην ΔΕ την στελέχωση του Οικοσυστήματος Καινοτομίας και Πολιτισμού Θεσσαλονίκης.

Συγκεκριμένα:

- **Ο Πρόεδρος:** Προεδρεύει της Δ.Ε., ορίζει τον Συντονιστή και εκπροσωπεί την εταιρική σύμπραξη ενώπιον κάθε τρίτου.
- **Ο Συντονιστής:** Έχει τον γενικό συντονισμό των ενεργειών που απαιτούνται για την υλοποίηση των στόχων του Οικοσυστήματος Καινοτομίας και Πολιτισμού Θεσσαλονίκης, όπως αυτές αποφασίζονται από την Δ.Ε. και περιγράφονται στο μνημόνιο συνεργασίας. Συντονίζει τις επαφές, επικοινωνεί και συνεργάζεται με χρηματοδότες και δυνητικούς χρηματοδότες.
- **Ο Οικονομικός Διαχειριστής:** Ανοίγει ξεχωριστό τραπεζικό λογαριασμό για την κατάθεση όποιας χρηματοδότησης, χορηγίας ή άλλου εσόδου προκύψει κατά την διάρκεια της λειτουργίας του Οικοσυστήματος Καινοτομίας και Πολιτισμού Θεσσαλονίκης, καθώς και για την πραγματοποίηση πληρωμών που αφορούν στις δαπάνες του σχεδίου. Προτείνει στην Δ.Ε. έναν μηχανισμό πιστοποίησης δαπανών και μετά την έγκρισή του από τη Δ.Ε. έχει την ευθύνη για την εφαρμογή του θέτοντας στην διάθεση της ΔΕ και του Διαχειριστή τα απαραίτητα τεκμήρια (καταστάσεις λογαριασμών, παραστατικά κλπ).
- **Ο Διαχειριστής:** Κατανέμει την χρηματοδότηση ανάλογα με τις ανάγκες των διαφόρων δραστηριοτήτων και ανάλογα με την εξέλιξη της υλοποίησης του Οικοσυστήματος Καινοτομίας και Πολιτισμού Θεσσαλονίκης και του προγράμματός του. Σε συνεργασία με το προσωπικό ετοιμάζει ένα ετήσιο πρόγραμμα δράσης το οποίο, αφού συμφωνηθεί με τον Συντονιστή παρουσιάζεται στην ΔΕ. Το πρόγραμμα δράσης μπορεί να αναθεωρείται κάθε 3 μήνες ή να είναι δωδεκάμηνο σε

κυλιόμενη βάση. Παρουσιάζει στον Συντονιστή τα οικονομικά πεπραγμένα σε τρίμηνη βάση και στην Δ.Ε. κάθε χρόνο, εκτός εάν είτε ο ίδιος είτε ο Συντονιστής κρίνουν ότι η Δ.Ε. πρέπει να ενημερωθεί ενδιάμεσα.

Οι παραπάνω ρόλοι εκτελούνται εθελοντικά από μέλη της σύμπραξης που διέπεται από το παρόν μνημόνιο

## 2 ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ

Οι ανθρώπινοι πόροι, πέρα από την ανώτερη διοίκηση που περιγράφηκε στο (1), πέφτουν σε 2 κατηγορίες.

- Η *πρώτη κατηγορία* είναι οι ανθρώπινοι πόροι που προσφέρονται μέσω των μελών του Οικοσυστήματος Καινοτομίας και Πολιτισμού Θεσσαλονίκης για εθελοντική παροχή συμβουλών, υποστήριξη, ή παροχή τεχνογνωσίας στις φιλοξενούμενες ομάδες. Επί πλέον, θα επιδιωχθούν προσφορές και από άλλους επαγγελματικούς φορείς με εξειδικευμένους συμβούλους. Το σύνολο αυτών των πόρων θα εγγραφούν σε ένα μητρώο συμβούλων συνεργατών του Οικοσυστήματος Καινοτομίας και Πολιτισμού Θεσσαλονίκης – βλέπε (3) παρακάτω.

Από αυτούς του πόρους, για παράδειγμα, θα επιλέγεται ένας “μέντορας” για κάθε ομάδα ο οποίος θα συζητά μια φορά την εβδομάδα την πρόοδο και τα προβλήματά της, θα την συμβουλεύει κλπ. Από αυτούς του πόρους επίσης θα μπορούν να δίνονται πιο εξειδικευμένες παρουσιάσεις σε ζητήματα που αφορούν μια ή και πολλές ομάδες, όπως η προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας, οι εξαγωγικές διαδικασίες, τα Ευρωπαϊκά προγράμματα χρηματοδότησης κλπ.

- Η *δεύτερη κατηγορία* είναι το αμειβόμενο προσωπικό του Οικοσυστήματος Καινοτομίας και Πολιτισμού Θεσσαλονίκης. Οι ανάγκες είναι: (α) για coaching/εμπνευστική των ομάδων – λογαριάζοντας ότι ένας coach είναι σε θέση να αναλάβει έως 10 περίπου ομάδες. (β) για την διαχείριση των εγκαταστάσεων του χώρου σε σχέση με τις φιλοξενούμενες ομάδες, την οργάνωση και συντονισμό των συναντήσεων με τους μέντορες και άλλους συμβούλους, την συντήρηση του μητρώου εμπειρογνομόνων κλπ (γ) διοικητική υποστήριξη/γραμματεία και (δ) επιστασία σε βάρδιες ώστε το Οικοσύστημα Καινοτομίας και Πολιτισμού Θεσσαλονίκης να μπορεί να λειτουργεί τις περισσότερες ώρες της ημέρας.

Σε πρώτη φάση προβλέπονται οι εξής ανθρώπινοι πόροι:

1. Στον τομέα του coaching, θα τελεί χρέη coach/εμπνευστή ο Διαχειριστής και ένα άλλο άτομο που θα προσληφθεί για αυτόν τον σκοπό.
2. Τον τομέα της διαχείρισης και συντονισμού των δραστηριοτήτων του Οικοσυστήματος Καινοτομίας και Πολιτισμού Θεσσαλονίκης με τους εταίρους, τους εμπειρογνώμονες του μητρώου κλπ θα δραστηριοποιούνται 2 άτομα. Το ένα θα είναι ο δεύτερος coach/εμπνευστής που περιγράφεται παραπάνω και οι αρμοδιότητες του θα είναι περισσότερο στον συντονισμό των ίδιων των ομάδων (διαπίστωση συνεργιών, συντονισμός αναρτήσεων σε ιστοσελίδα του Οικοσυστήματος Καινοτομίας και Πολιτισμού Θεσσαλονίκης, κοινωνικά δίκτυα κλπ). Το άλλο άτομο θα έχει αρμοδιότητες “προς τα έξω” δηλαδή με τον συντονισμό των εταίρων και των εμπειρογνομένων, την διοργάνωση εκδηλώσεων και εξειδικευμένων υπηρεσιών κλπ
3. Μια γραμματέας για όλο το προσωπικό και δύο επιστάτες σε χωριστές βάρδιες που θα είναι και υπεύθυνοι για την συντήρηση της υποδομής.

Με τον χρόνο και υπό την προϋπόθεση ότι η επιτυχία του Οικοσυστήματος Καινοτομίας και Πολιτισμού Θεσσαλονίκης θα φέρει περισσότερους οικονομικούς πόρους, η χρήση των ανθρώπινων πόρων θα αναδιαμορφωθεί.

### **3 ΜΗΤΡΩΟ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ / ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ**

Για τις συμβουλευτικές υπηρεσίες που θα παρέχονται αλλά και για τις αξιολογήσεις των προτάσεων στις διάφορες φάσεις τους θα δημιουργηθεί ένα μητρώο εμπειρογνομένων από τους αρμόδιους εμπλεκόμενους φορείς και άλλους φορείς ή άτομα που προσφέρονται να παράσχουν υπηρεσίες. Στο Μητρώο θα περιλαμβάνονται επιστήμονες, επιχειρηματίες, στελέχη επιχειρήσεων, στελέχη των συμμετεχόντων φορέων με σκοπό να εξασφαλισθεί η εξειδικευμένη και εξατομικευμένη υποστήριξη στις ομάδες για την αποτελεσματικότερη ανάπτυξη του επιχειρηματικού τους μοντέλου. Την κάθε επιχειρηματική ομάδα θα την υποστηρίζει τριμελής ομάδα εμπειρογνομένων που θα προέρχεται από το Μητρώο, συναφών με το αντικείμενο και τις ανάγκες της ειδικότητας, οι οποίοι θα έχουν την δυνατότητα να καλούν και άλλα εξειδικευμένα

στελέχη όποτε αυτό απαιτείται.

Το μητρώο θα περιλαμβάνει τουλάχιστον τον διπλάσιο αριθμό από τον αριθμό των ατόμων που αναφέρονται στις υποχρεώσεις των εταίρων – ώστε να υπάρχει ικανοποιητική δυνατότητα επιλογής ειδικοτήτων. Σε κάθε περίπτωση ο αριθμός θα πρέπει να είναι τουλάχιστο 60.

Στο μητρώο θα καταγράφονται οι περιοχές στις οποίες το κάθε άτομο είναι διατεθειμένο να συμβάλλει.

#### 4 ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Οι υπηρεσίες που περιγράφονται παρακάτω είναι ενδεικτικές και υπό αναθεώρηση με απόφαση της ΔΕ, όταν αναπτύσσονται νέες βέλτιστες πρακτικές σε διεθνές επίπεδο.

Κατά κανόνα, οι υπηρεσίες που παρέχονται περιλαμβάνονται σε μια συμβολική συμμετοχή 50€ τον μήνα (βλέπε κεφάλαιο 6). Σε ορισμένες περιπτώσεις όπου οι υπηρεσίες δεν είναι γενικού ενδιαφέροντος αλλά ανταποκρίνονται στις ειδικές ανάγκες μιας ομάδας το Οικοσύστημα Καινοτομίας και Πολιτισμού Θεσσαλονίκης θα μπορεί να παράσχει κουπόνια επιδότησης κατόπιν αξιολόγησης της ανάγκης. Χαρακτηριστικές τέτοιες περιπτώσεις είναι τα έξοδα ίδρυσης μιας εταιρίας, έρευνα αγοράς από ειδικούς αντί από τα μέλη της ομάδας, άδειες χρήσεις λογισμικού κλπ.

- **Εξειδικευμένη Κατάρτιση:** Σεμινάρια ανάπτυξης επιχειρηματικών δεξιοτήτων που αφορούν τόσο στον σχεδιασμό όσο και στην μετέπειτα υλοποίηση του εγχειρήματος. Ενδεικτικά θέματα τέτοιων σεμιναρίων είναι: Σκεπτικό της καινοτόμου ιδέας, ανάπτυξη στρατηγικής της νεοφυούς εταιρίας, τάσεις της παγκόσμιας αγοράς, βελτιστοποίηση του επιχειρηματικού μοντέλου, αξιολόγηση του εισοδηματικού μοντέλου, πνευματική ιδιοκτησία – πατέντες, VC και business angels κλπ.

Το ακριβές πρόγραμμα θα προσαρμόζεται με ευέλικτο τρόπο στις ανάγκες των επιχειρηματικών ομάδων και δεδομένης της εναλλαγής των τελευταίων θα επαναλαμβάνονται (ανανεωμένα) μέσα στον χρόνο.

Η εξειδικευμένη κατάρτιση είναι προαιρετική αλλά διαθέσιμη σε όλες τις ομάδες που συμμετέχουν χωρίς ειδική χρέωση (βλέπε και κεφάλαιο 6)

- **Mentoring:** Οι νεοφυείς ομάδες έχουν συχνά την ανάγκη ενός μέντορα με εμπειρία στον επιχειρηματικό στίβο σε παραπλήσιες δραστηριότητες.

Άλλες ομάδες έχουν επίσης την ανάγκη μέντορα ο οποίος όμως να προέρχεται από τον κόσμο της γνώσης. Ο μέντορας είναι σε θέση να συμβουλέψει τις ομάδες σε εθελοντική βάση και να τις βοηθήσει παρέχοντας επαφές με τον επιχειρηματικό κόσμο και τον κόσμο της γνώσης

Προϋπόθεση για την λειτουργία του θεσμού είναι η αμοιβαία εμπιστοσύνη ανάμεσα στην νεοφυή ομάδα και τον μέντορα. Το Οικοσύστημα Καινοτομίας και Πολιτισμού Θεσσαλονίκης θα οργανώνει πολύ συχνά συναντήσεις γνωριμίας ανάμεσα σε επιλεγμένες νεοφυείς ομάδες και επιλεγμένες ομάδες επιχειρηματιών ή ακαδημαϊκών ώστε να προκύπτουν σχέσεις mentoring με φυσικό τρόπο.

Η υπηρεσία του mentoring είναι προαιρετική αλλά διαθέσιμη σε όλες τις ομάδες που συμμετέχουν, χωρίς ειδική χρέωση (βλέπε και κεφάλαιο 6)

- **Συμβουλευτική Επιτάχυνση (Acceleration Programme):** Αυτό το πρόγραμμα αποτελείται από έναν κύκλο 13 εξατομικευμένων εβδομαδιαίων συναντήσεων με τον coach αλλά και άλλων που, κατά περίπτωση, μπορούν να βοηθήσουν η ομάδα να είναι σε θέση να συγκεκριμενοποιήσει το επιχειρηματικό της μοντέλο και να το παρουσιάσει σε επενδυτές. Μια ομάδα μπορεί να επιλέξει να μπει σε ένα τέτοιο πρόγραμμα στην αρχή ή στο τέλος της παραμονής του στο Οικοσύστημα Καινοτομίας και Πολιτισμού Θεσσαλονίκης ή να μην μπει καθόλου αν κρίνει ότι η υπόλοιπη υποστήριξη που δέχεται επαρκεί.

Η συμμετοχή στο πρόγραμμα έχει ένα πρόσθετο κόστος 10€ την εβδομάδα, που αντιστοιχεί περίπου στο 1/5 του πραγματικού κόστους.

- **Boot camps – Speed dating κλπ:** Σε πολλές περιπτώσεις παρατηρούνται ελλείψεις συγκεκριμένων δεξιοτήτων (πχ ομάδες με τεχνικό υπόβαθρο χωρίς επιχειρηματικές δεξιότητες και αντιστρόφως). Σε ορισμένες περιπτώσεις, τα κενά μπορεί να καλυφθούν ανάμεσα στους συστεγαζόμενους του Οικοσυστήματος Καινοτομίας και Πολιτισμού Θεσσαλονίκης ή σαν αποτέλεσμα της διαδικασίας αξιολόγησης (βλέπε κεφάλαιο 7). Καθώς αυτό δεν μπορεί να αποτελέσει λύση για όλες τις περιπτώσεις, το Οικοσύστημα Καινοτομίας και Πολιτισμού Θεσσαλονίκης θα απευθύνεται στο ευρύτερο οικοσύστημα της περιοχής (αλλά και παραπέρα). Ο στόχος θα είναι να συνεργαστεί με φορείς εξειδικευμένης θεματολογίας ή γεωγραφικής εμβέλειας.

Προβλέπεται η συνδιοργάνωση διαφόρων τύπων εκδηλώσεων όπως

- *boot camps* - κάτι σαν «βασική εκπαίδευση» για ομάδες που πραγματικά ξεκινάνε από το μηδέν με μια πολύ γενική ιδέα του τι θα ήθελαν να κάνουν. Σε αυτά μπορούν να συμμετάσχουν και ομάδες που δεν έχουν ακόμη κάνει αίτηση συμμετοχής στο Οικοσύστημα Καινοτομίας και Πολιτισμού Θεσσαλονίκης.
- *Speed-Dating*: Εκδηλώσεις όπου ομάδες, άτομα, ή άλλοι (πχ εδραιωμένες επιχειρήσεις) έχουν σειρά ραντεβού μεταξύ τους για να βρουν που έχουν συμπληρωματικές ανάγκες ή δεξιότητες, που μπορεί να υπάρχει ευκαιρία συνεργασίας, ακόμη και, κατά περίπτωση, χρηματοδότηση.
- *Pitching, Road Shows και Demo Days* : Εκδηλώσεις όπου το Οικοσύστημα Καινοτομίας και Πολιτισμού Θεσσαλονίκης φέρνει μαζί τις (έτοιμες) ομάδες που φιλοξενεί με εκπροσώπους επενδυτικού κεφαλαίου, υπάρχουσες εταιρίες που ενδιαφέρονται να επενδύσουν σε ομάδες με συμπληρωματικά χαρακτηριστικά προς τα δικά τους, ή ακόμη με δυνητικούς πελάτες των νεοφυών επιχειρήσεων. Ιδιαίτερη σημασία θα δοθεί στην διεθνή δικτύωση του Οικοσυστήματος Καινοτομίας και Πολιτισμού Θεσσαλονίκης ώστε είτε το επενδυτικό κεφάλαιο είτε οι δυνητικοί πελάτες να έρχονται από έξω από την Ελλάδα, δεδομένης της τεράστιας ανάγκης της χώρας για επενδύσεις και εξαγωγές.
- *Προσκεκλημένοι ομιλητές* : Συχνά θα προσκαλούνται ομιλητές διεθνούς φήμης για να μιλήσουν σε θέματα που αφορούν την επιχειρηματικότητα, τις διεθνείς στην τεχνολογία, ή στην οικονομία.

Οι περισσότερες από αυτές τις εκδηλώσεις θα είναι ανοιχτές σε όλο το οικοσύστημα καινοτομίας της πόλης και της ευρύτερης περιοχής, έναντι κάποιας συμμετοχής που θα καλύπτει μέρος του κόστους. Οι φιλοξενούμενες ομάδες του Οικοσυστήματος Καινοτομίας και Πολιτισμού Θεσσαλονίκης επίσης θα καλούνταν να συμβάλλουν με μειωμένη συμμετοχή.

## **5 ΕΠΙΛΕΞΙΜΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΕΝΤΑΞΗ ΣΤΟ ΟΙΚΟΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ**

Δικαίωμα ένταξης στο Οικοσύστημα Καινοτομίας και Πολιτισμού Θεσσαλονίκης έχουν άτομα ή ομάδες ατόμων οι οποίες προτίθενται να συστήσουν επιχείρηση καινοτομικού χαρακτήρα, κοινωνική

συνεταιριστική επιχείρηση (ΚοινΣΕπ), ή έχουν συστήσει τέτοια επιχείρηση τα τελευταία 2 χρόνια, Σε περίπτωση μεμονωμένου ατόμου, θα πρέπει να προσκομίσει βεβαίωση ότι κατοικεί, μόνιμα ή προσωρινά, στην μείζονα περιοχή της Θεσσαλονίκης. Σε περίπτωση ομάδας ατόμων:

- θα πρέπει ένα τουλάχιστον μέλος της ομάδας να κατοικεί στην περιοχή
- θα πρέπει να προκύπτει από το περιεχόμενο της πρότασης ότι δεν είναι απαραίτητη η συνεχής παρουσία στην περιοχή όλων των μελών της ομάδας.

Το ίδιο ισχύει και για τις προς σύσταση ΚοινΣΕπ.

Μεμονωμένα άτομα που εντάσσονται στο Οικοσύστημα Καινοτομίας και Πολιτισμού Θεσσαλονίκης πρέπει να έχουν σαν στόχο την δημιουργία ομάδας σε εύλογο χρονικό διάστημα. Αυτό το διάστημα προσδιορίζεται ενδεικτικά στην αρχική αξιολόγηση και αποδοχή της ένταξης και η εκπλήρωσή του αποτελεί ένα κριτήριο της κρίσης προόδου που εξασφαλίζει την συνεχιζόμενη παραμονή στο Οικοσύστημα Καινοτομίας και Πολιτισμού Θεσσαλονίκης.

ΚοινΣΕπ οι οποίες έχουν ήδη συσταθεί και έχουν ανάγκη τις υπηρεσίες του Οικοσυστήματος Καινοτομίας και Πολιτισμού Θεσσαλονίκης ώστε να τις εδραιώσουν γίνονται δεκτές για 12 μήνες. Η παραμονή μιας ΚοινΣΕπ στο Οικοσύστημα Καινοτομίας και Πολιτισμού Θεσσαλονίκης για μεγαλύτερο διάστημα είναι δυνατή για έως 12 επί πλέον μήνες εάν κριθεί από την Ε.Α. ότι αυτή η παραμονή είναι επωφελής για το σύνολο και απαραίτητη και με την προϋπόθεση ότι υπάρχει διαθεσιμότητα χώρου.

## **6 ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**

Η συμμετοχή στο Οικοσύστημα Καινοτομίας και Πολιτισμού Θεσσαλονίκης γίνεται μετά από αίτηση και αξιολόγηση από αρμόδια επιτροπή που ορίζεται από την Δ.Ε. Μετά την αξιολόγηση η οποία περιγράφεται λεπτομερώς στο κεφάλαιο 7 παρακάτω, και την αποδοχή μιας ομάδας στο Οικοσύστημα Καινοτομίας και Πολιτισμού Θεσσαλονίκης υπογράφεται ένα συμφωνητικό ανάμεσα στην ομάδα και το Οικοσύστημα Καινοτομίας και Πολιτισμού Θεσσαλονίκης, εκπροσωπούμενο από τον Συντονιστή. Ένα πρότυπο συμφωνητικό θα προσαρμόζεται ανάλογα με το περιεχόμενο της πρότασης που έγινε αποδεκτή.

Εν γένει, οι όροι συμμετοχής συνοψίζονται ως εξής:

- Η κάθε ομάδα πληρώνει το ποσό των 150€ για κάθε τρίμηνο παραμονής. Το ποσό αυτό περιλαμβάνει τις βασικές υπηρεσίες του Οικοσυστήματος Καινοτομίας και Πολιτισμού Θεσσαλονίκης:
  1. Χρήση των χώρων, την εβδομαδιαία συνεργασία με έναν μέντορα που θα ορισθεί από τον διαχειριστή σύμφωνα με την ειδικότητα της ομάδας,
  2. την καθοδήγηση και καθημερινή παρακολούθηση από έναν “εμψυχωτή” (coach) του Οικοσυστήματος Καινοτομίας και Πολιτισμού Θεσσαλονίκης,
  3. συμβουλές από εμπειρογνώμονες σε πρακτικά θέματα του στησίματος μιας επιχείρησης – πχ νομικά, φοροτεχνικά θέματα, θέματα πνευματικής ιδιοκτησίας κλπ.,
  4. χρήση WiFi στους χώρους του Οικοσυστήματος Καινοτομίας και Πολιτισμού Θεσσαλονίκης
  5. χώρο αποθήκευσης (φωριαμός)

Επί πλέον υπηρεσίες με προαιρετική συμμετοχή ενδέχεται να συνεπάγονται επί πλέον χρέωση κάτω του κόστους

- Η κάθε ομάδα υποχρεούται να εφαρμόζει τον εσωτερικό κανονισμό του Οικοσυστήματος Καινοτομίας και Πολιτισμού Θεσσαλονίκης σε θέματα όπως αυτό της καθαριότητας, του σεβασμού της δουλειάς των άλλων την ασφάλεια του κτιρίου κλπ.

## 7 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ / ΚΡΙΣΗ

Η Επιτροπή Αξιολόγησης (ΕΑ) που προβλέπεται από το συμφωνητικό αποτελείται από εκπροσώπους όλων των ιδρυτικών μελών του Οικοσυστήματος Καινοτομίας και Πολιτισμού Θεσσαλονίκης τα οποία μπορούν να ορίζουν υπό-επιτροπές (Ομάδες Αξιολόγησης ή ΟΑ) για πρωτοβάθμια αξιολόγηση των προτάσεων. Μέλος της ΕΑ είναι και ο διαχειριστής.

Αντίστοιχα, ορίζονται και ομάδες κρίσης (ΟΚ) για την αξιολόγηση της πορείας των ομάδων που συμμετέχουν στο Οικοσύστημα Καινοτομίας και Πολιτισμού Θεσσαλονίκης. Οι εμπειρογνώμονες που απαιτούνται για την λειτουργία των διαδικασιών αξιολόγησης επιλέγονται από το μητρώο συμβούλων/συνεργατών.

## 7.1 Διαδικασία Αξιολόγησης

Οι αιτήσεις μπορεί να είναι για άτομα ή για ομάδες έως 5 ατόμων και θα περιλαμβάνουν:

- Φωτογραφία της ταυτότητας ή του διαβατηρίου
- Αίτηση σε μια φόρμα που περιγράφει την ιδέα, την αγορά στην οποία απευθύνεται, μια σύντομη περιγραφή της ομάδας καθώς και τι περιμένει η ομάδα από το Οικοσύστημα Καινοτομίας και Πολιτισμού Θεσσαλονίκης και για πόσο χρονικό διάστημα.
- Σε περίπτωση υπάρχουσας εταιρείας, το ιδρυτικό καταστατικό.

Τα ως άνω ισχύουν και για την περίπτωση των ΚοινΣΕπ με το περιορισμό της συμμετοχής έως 5 μελών τους.

Η φόρμα για την αίτηση είναι διαθέσιμη με e-mail από ..., από την ιστοσελίδα του Οικοσυστήματος Καινοτομίας και Πολιτισμού Θεσσαλονίκης ... ή ταχυδρομικά από ...

- Η επιλεξιμότητα της κάθε πρότασης εξακριβώνεται από τον διαχειριστή και το προσωπικό του και απορρίπτονται οι μη επιλέξιμες.
- Ο Συντονιστής σε συνεργασία με τον Διαχειριστή ορίζουν ομάδες αξιολόγησης (ΟΑ) έως 5 ατόμων ως εξής:
  - Ο αριθμός των ομάδων θα είναι ο ελάχιστος που εξασφαλίζει την εμπειρογνωμοσύνη σε όλους τους τομείς που καλύπτουν οι προτάσεις.
  - Στην κάθε ομάδα αξιολόγησης θα είναι παρών και το άτομο που θα αναλάβει να είναι ο coach σε περίπτωση επιτυχίας. Αυτός προεδρεύει της ομάδας.
  - Θα επιδιωχθεί να υπάρχει υπερκάλυψη ατόμων ανάμεσα στις ομάδες ώστε να εξασφαλισθεί το να είναι συγκρίσιμες οι κρίσεις.
  - Οι προτάσεις αξιολογούνται από τις Ο.Α με βάση τις γραπτές προτάσεις και επιλέγονται οι καλές ανάμεσά τους, και σε περίπτωση που δεν επαρκούν οι διαθέσιμοι πόροι (χώρος κλπ) οι καλύτερες.
- Με βάση τα αποτελέσματα των ομάδων αξιολόγησης, ο διαχειριστής με τους προέδρους των ΟΑ εισηγούνται στην Ε.Α. ποιες προτάσεις χρήζουν περαιτέρω διερεύνησης. Τα άτομα ή ομάδες αυτών των προτάσεων παρουσιάζονται στην ολομέλεια της Ε.Α. για προφορική συνέντευξη, κατόπιν της οποίας,

Ο η Επιτροπή Αξιολόγησης αποφασίζει ποιες προτάσεις θα γίνουν δεκτές. Η απόφαση της Ε.Α. είναι τελική και δεν επιδέχεται ένσταση.

Οι ομάδες που γίνονται δεκτές υπογράφουν μια σύμβαση συμμετοχής.

Κατά την διάρκεια της παραμονής στο Οικοσύστημα Καινοτομίας και Πολιτισμού Θεσσαλονίκης, οι φιλοξενούμενες ομάδες κρίνονται ως προς την πρόδοό τους και η παραμονή τους συνεχίζεται εφ' όσον το αποτέλεσμα της κρίσης είναι θετικό ή προταθούν από το Οικοσύστημα Καινοτομίας και Πολιτισμού Θεσσαλονίκης διαφορετικοί όροι από τους αρχικούς βάσει των οποίων η συνέχιση της φιλοξενίας θα ήταν ενδεδειγμένη (πχ η συνένωση ομάδων).

## 7.2 Κριτήρια Εισαγωγής

Στην αξιολόγηση των προτάσεων δίνεται ιδιαίτερη σημασία στην επιχειρηματική σύλληψη. Περιλαμβάνονται κριτήρια όπως ο βαθμός ωριμότητας της επιχειρηματικής ιδέας, χωρίς όμως να αποκλείει λαμπρές ιδέες που έχουν την ανάγκη του Οικοσυστήματος Καινοτομίας και Πολιτισμού Θεσσαλονίκης για να ωριμάσουν. Περιλαμβάνονται επίσης κριτήρια όπως οι πιθανότητες αύξησης της απασχόλησης, καθώς και η εξαγωγική προοπτική και εξωστρέφεια των προϊόντων ή υπηρεσιών που μπορεί να προκύψουν.

Σημαντική είναι επίσης η ικανότητα της επιχειρηματικής ομάδας να προβεί στην υλοποίηση και επιχειρηματική αξιοποίηση της ιδέας: Πέρα από τις τεχνικές γνώσεις και ικανότητες της επιχειρηματικής ομάδας θα δίνεται βαρύτητα στα χαρακτηριστικά και τις δεξιότητες των υποψηφίων που σχετίζονται με το επιχειρείν, καθώς και η ομαδικότητα και η συμπληρωματικότητα των ικανοτήτων της ομάδας με τα απαραίτητα συστατικά επιτυχίας (Μάρκετινγκ, Πωλήσεις, Οικονομική Διαχείριση κλπ).

Είναι επίσης σαφές ότι στα παραπάνω θα πρέπει να ληφθούν υπ' όψιν τα χαρακτηριστικά της αγοράς και του ανταγωνισμού στην περιοχή που στοχεύει η αξιολογούμενη ομάδα. Για παράδειγμα μια πρόταση για μια αγορά που απαιτεί πολύ μεγάλα κεφάλαια και όπου υπάρχει ήδη μεγάλος ανταγωνισμός δεν θα αντιμετωπισθεί με τον ίδιο τρόπο όπως μια πρόταση που μόλις ανακαλύπτει μια νέα ευκαιρία σε μια περιοχή όπου ο ανταγωνισμός είναι ανύπαρκτος.

Η αξιολόγηση από την ΟΑ γίνεται με βάση τις γραπτές αιτήσεις και βασίζεται

σε 3 κατηγορίες κριτηρίων<sup>1</sup>. Τα κριτήρια είναι τα εξής, κατά σειρά σπουδαιότητας:

### ***Η Επιχειρηματική Ιδέα***

- Οι προοπτικές της ιδέας, άμεσα ή έμμεσα, να δημιουργήσει θέσεις εργασίας σε περίπτωση επιτυχίας
- Η εμπορευσιμότητα της ιδέας
- Η πρωτοτυπία / καινοτομία της επιχειρηματικής ιδέας
- Το πόσο εφικτή είναι η υλοποίησή της – λαμβάνοντας υπ' όψιν τα χαρακτηριστικά της αγοράς (μεγάλη/μικρή) και του ανταγωνισμού (μεγάλος/μικρός).
- Η ανάγκη της αγοράς στην οποία ανταποκρίνεται
- Ο στόχος στην αγορά
- Η προστιθέμενη αξία
- Η σαφήνεια και ο βαθμός ωριμότητας της ιδέας.
- Η συνεισφορά στην πολιτιστική ανάπτυξη και φυσιογνωμία της πόλης

Εφ' όσον δεν ικανοποιείται η ΟΑ ως προς αυτή την ομάδα κριτηρίων, η αξιολόγηση σταματάει εδώ και η αίτηση απορρίπτεται. Παρ' όλα αυτά, εξετάζονται και οι επόμενες ομάδες κριτηρίων για την περίπτωση που θα είχε ενδιαφέρον η ενσωμάτωση της ομάδας σε κάποια άλλη που είτε έχει υποβάλλει επίσης πρόταση, είτε συμμετέχει ήδη στο Οικοσύστημα Καινοτομίας και Πολιτισμού Θεσσαλονίκης και που έχει συμπληρωματικά χαρακτηριστικά.

### ***Τα προσόντα των υποψηφίων***

- Το επίπεδο εκπαίδευσης και η συνάφεια των σπουδών με την επιχειρηματική ιδέα.
- Η προηγούμενη επιχειρηματική εμπειρία
- Η συνάφεια της επιχειρηματικής εμπειρίας με την επιχειρηματική ιδέα
- Η εμπειρία σε έρευνα και ανάπτυξη
- Η δομή της ομάδας.

Εφ' όσον δεν ικανοποιείται η ΟΑ ως προς αυτή την ομάδα κριτηρίων, η αξιολόγηση σταματάει εδώ και η αίτηση απορρίπτεται εκτός εάν στο τέλος της

---

<sup>1</sup> Ένα από τα πρώτα καθήκοντα του Διαχειριστή, σε συνεργασία με όποιους ορίσει η Δ.Ε. θα είναι να σχεδιάσει μια φόρμα αξιολόγησης που (α) να αντιστοιχεί με τα στοιχεία που ζητήθηκαν και (β) να περιλαμβάνει τα κατάλληλα βάρη στα κριτήρια αξιολόγησης.

αξιολόγησης των προτάσεων προκύπτει συμπληρωματικότητα με ομάδες με καλά χαρακτηριστικά των οποίων δεν “πέρασε” η ιδέα, εφ' όσον φυσικά υπάρχει αμοιβαία αποδοχή ενσωμάτωσης/συνεργασίας.

### ***Το Επιχειρηματικό Σχέδιο***

Ένας σημαντικός στόχος συμμετοχής στο Οικοσύστημα Καινοτομίας και Πολιτισμού Θεσσαλονίκης είναι και η δημιουργία επιχειρηματικού σχεδίου. Είναι σημαντικό όμως οι ομάδες που κάνουν αίτηση συμμετοχής να έχουν μια καλή ιδέα του τι χρειάζεται να γίνει. Για αυτόν τον λόγο η έκθεση στην αίτηση ενός επιχειρηματικού σχεδίου μπορεί να συμβάλλει σημαντικά στην επιτυχία της ομάδας. Επίσης, μια ομάδα που έχει αποτύχει στην πρώτη ομάδα κριτηρίων αλλά έχει αποδείξει ότι γνωρίζει καλά τα θέματα της επιχειρηματικότητας όπως αυτά εκφράζονται σε ένα καλό επιχειρηματικό σχέδιο είναι πιθανό να θεωρηθεί υποψήφια ενσωμάτωσης με άλλες ομάδες με συμπληρωματικά χαρακτηριστικά.

### ***Τα κριτήρια για τις ΚοινΣΕπ.***

Η ίδια διαδικασία θα ακολουθείται και στην περίπτωση των υφιστάμενων ή των υπό σύσταση Κοινωνικών Συνεταιριστικών Επιχειρήσεων. Κατά την αξιολόγηση από την Επιτροπή Αξιολόγησης θα λαμβάνονται υπόψη αποκλειστικά τα ποιοτικά χαρακτηριστικά της επιχειρηματικής ιδέας, τα προσόντα των συνεταιριστών και η πληρότητα του επιχειρηματικού σχεδίου και όχι ο κοινωνικός σκοπός που θα επιδιωχθεί, καθώς αυτός ελέγχεται από το Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης κατά την εγγραφή της ΚοινΣΕπ στο Μητρώο Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας.

Οι αιτήσεις που γίνονται αποδεκτές από την ΟΑ, καθώς και οι αιτήσεις που η τελευταία απέρριψε, **κατατίθενται στην ΕΑ.**

### ***Προτάσεις που απορρίφθηκαν από την ΟΑ***

Κατ' αρχάς γίνεται μια σύντομη επισκόπηση όπου για κάθε πρόταση που απορρίφθηκε, ο Διαχειριστής ή ο πρόεδρος της αντίστοιχης ομάδας αξιολόγησης εξηγεί τον λόγο της απόρριψης. Αν η ΕΑ δεν είναι ικανοποιημένη από τον λόγο απόρριψης, τότε καλείται η ομάδα να επανυποβάλλει την πρότασή της στην επόμενη αξιολόγηση βελτιώνοντας την ώστε να λάβει υπόψιν τις ενστάσεις της ΟΑ. *Αυτή είναι η μόνη περίπτωση όπου η ίδια πρόταση μπορεί να υποβληθεί δυο φορές.*

## **Προφορική Συνέντευξη**

Ακολουθεί προφορική συνέντευξη της κάθε ομάδας. Πριν η κάθε ομάδα κληθεί να παρουσιαστεί στην ΕΑ, ο Διαχειριστής ή ο πρόεδρος της αντίστοιχης ΟΑ εισηγείται στην ΕΑ την πρόταση εκθέτοντας τα, κατά την γνώμη της ΟΑ, δυνατά και αδύνατα σημεία της πρότασης.

Κατά την διάρκεια της συνέντευξης, η ΕΑ θα επιδιώξει να πεισθεί ότι τα αδύνατα σημεία μπορούν να βελτιωθούν τα δε δυνατά σημεία προκύπτουν εξ ίσου δυνατά δια ζώσης, όσο από την αξιολόγηση “επί χάρτου”.

Δεν υπάρχει περιορισμός στο ποσοστό των προτάσεων που θα εγκρίνει η ΕΑ εκτός από περιορισμό που μπορεί να προκύψει από την διαθεσιμότητα των υποδομών. Αυτό θα προσδιορισθεί πριν την αξιολόγηση.

Μετά την κάθε επιτυχή συνέντευξη ο διαχειριστής εισηγείται στην ΕΑ τον χρόνο παραμονής που θα προταθεί στην ομάδα και ενδεχομένως τους απαιτούμενες συνθήκες για την ανανέωσή του.

### **7.3 Κριτήρια Παραμονής**

Μετά την επιλογή και την παραμονή στο Οικοσύστημα Καινοτομίας και Πολιτισμού Θεσσαλονίκης μιας ομάδας, αυτή κρίνεται σε τακτικά διαστήματα ως προς την πρόοδό της. Αυτό έχει διάφορους σκοπούς:

- Να συμβουλέψει και ίσως να κατευθύνει μια ομάδα που έχει αποκλίνει του στόχου της. Ιδίως όταν η απόκλιση είναι δικαιολογημένη γιατί προκύπτει από την πρόοδο στην επίλυση προβλημάτων, η κρίση βοηθάει στον προσδιορισμό (και όταν είναι απαραίτητο την έγκριση) νέων στόχων
- Να αποφύγει άσκοπη προσπάθεια όταν είναι καταφανές ότι η συγκεκριμένη ομάδα δεν έχει ελπίδες να πετύχει τον στόχο της.
- Να ερευνήσει τις ευκαιρίες που μπορεί να παρουσιάζονται ώστε μια ομάδα που δεν πετυχαίνει τον στόχο της όχι από αδυναμία αλλά επειδή ο στόχος αποδεικνύεται στην πορεία ανέφικτος, να μπορεί να συνδυαστεί με άλλες ομάδες στην ίδια κατάσταση, ή άλλες ομάδες που προχωράν με επιτυχία και μπορούν να ωφεληθούν από μια συνεργασία.

Η κρίση γίνεται από μια ΟΑ που αποτελείται από τον coach της ομάδας, δύο μέλη που ορίζει η ΕΑ και δυο ανεξάρτητα μέλη – εμπειρογνώμονες στον τομέα της ομάδας. Είναι επιθυμητό το ένα από τα δύο μέλη που ορίζει η ΕΑ να είναι

ο μέντορας της ομάδας.

Δεν τίθεται όριο στα κριτήρια επάνω στα οποία βασίζεται η ενδιάμεση αξιολόγηση, καθώς πολλά από αυτά θα εξαρτώνται από τους συγκεκριμένους στόχους και την συγκεκριμένη περιοχή δραστηριότητας. Τα κριτήρια εξειδικεύονται από την ΟΑ αλλά εν γένει περιλαμβάνουν και την δημιουργία επαρκούς ομάδας για την ικανοποιητική υλοποίηση των επιχειρηματικών σχεδίων. Ομάδες που στο πρώτο τρίμηνο δεν παρουσιάζουν δράση, δεν εμπλουτίζονται ή το φυσικό τους αντικείμενο δεν είναι επιχειρηματικά εφικτό είναι υποχρεωμένες να ενσωματωθούν με άλλες ομάδες, εφ' όσον υπάρχει προστιθέμενη αξία στην ενσωμάτωση ή αλλιώς θα διακόπτεται η παραμονή τους στο Οικοσύστημα Καινοτομίας και Πολιτισμού Θεσσαλονίκης ώστε να μπορέσει το Οικοσύστημα Καινοτομίας και Πολιτισμού Θεσσαλονίκης να φιλοξενήσει άλλες ομάδες.

Μόνο οι αρνητικές εισηγήσεις πηγαίνουν στην ΕΑ για την απόφαση παραμονής, η οποία είναι τελική.